



Kontrolle von Mammut Klettersteigsets

FAQs

www.mammut.ch/viaferratacontrol

MAMMUT SPORTS GROUP



100%



MAMMUT
Absolute alpine.

1. Welche Produkte sind vom Aufruf betroffen?

Vom Rückruf betroffen sind alle Klettersteigsets vom Typ „Via Ferrata Y“ (Art. 2130-00080).

2. Was genau ist die Ursache für den Aufruf?

Bei einer Kontrolle der Klettersteigsets „Via Ferrata Y“ wurde ein fehlerhaft konfekzioniertes Set entdeckt. Dieser Fehler ist auf menschliches Versagen in der Qualitätskontrolle zurückzuführen. Es handelt sich hierbei bisher um einen Einzelfall, allerdings kann nicht mit hundertprozentiger Sicherheit ausgeschlossen werden, dass weitere fehlerhafte Sets auf dem Markt sind. Da der Fehler im Falle eines Sturzes zum Versagen des Systems führt, wurden Fachhändler und Endkonsumenten dazu aufgerufen, ihr „Via Ferrata Y“ auf den Fehler zu kontrollieren und gegebenenfalls zu retournieren.

3. Wie ist der Fehler in der Konfekzionierung zu erkennen?

Das Klettersteigset „Via Ferrata Y“ funktioniert nach dem Prinzip einer Seilbremse. Ein Bremsseil wird im Falle eines Sturzes durch ein Bremsselement gezogen. Die hierbei entstehende Reibung absorbiert die Sturzenergie und bremst den Sturz ab. Um genügend Reibungsenergie zu erzeugen, muss das Bremsseil mehrmals im Bremsselement umgelenkt werden.

Bei einem korrekt konfekzionierten Klettersteigset des Typs „Via Ferrata Y“ läuft das Seil, an welchem die Klettersteigkarabiner befestigt sind, zuerst durch eine der beiden kleinen Öffnungen im Bremsselement, um anschliessend in entgegen gesetzter Richtung durch die grosse, längliche Öffnung zu laufen. Das Seil wird dann noch einmal durch die zweite kleine Öffnung zurück gefädelt. Das nun aus dem Bremsselement überstehende Seil dient als Bremsseil, welches unter starker Belastung durch das Bremsselement gezogen wird. Am Ende des Bremsseils ist ein einzelner Karabiner eingenäht.

Bei einem falsch konfekzionierten Klettersteigset ist das Seil nicht durch die zweite kleine Öffnung zurück geschlauft, d.h. eine der beiden kleinen Öffnungen ist frei. Das Bremsseil lässt sich in diesem Fall relativ leicht von Hand durch das Bremsselement ziehen.

4. Welche Auswirkungen hat der Fehler auf die Funktionsfähigkeit des Klettersteigsets?

Bei einem falsch konfekzionierten Klettersteigset „Via Ferrata Y“ reicht die Reibungsenergie, die durch ein Durchziehen des Bremsseils durch das Bremsselement entsteht, nicht aus, um die Sturzenergie zu absorbieren. Im Falle eines Sturzes während einer Klettersteigbegehung kommt es demnach zu einem Versagen des Systems.

5. Ist es möglich, ein fehlerhaft konfekzioniertes Klettersteigset selbstständig zu reparieren?

Da am Ende des Bremsseils ein einzelner Karabiner fest angenäht ist, ist es nicht möglich, das Bremsseil korrekt im Bremsselement zurück zu fädeln. Sollten Sie den Fehler in der Konfekzionierung an Ihrem Klettersteigset auffinden, so ist dieses umgehend an die Mammut Sports Group zu retournieren.

6. Erfüllen die Klettersteigsets die Sicherheitsnormvorschriften?

Korrekt konfekzionierte Klettersteigsets erfüllen selbstverständlich die Normanforderungen, die an ein Klettersteigset gestellt werden. Klettersteigsets, welche den Fehler in der Konfekzionierung aufweisen, erfüllen die Normvorschriften hingegen nicht. Im Falle eines Sturzes kommt es zum Versagen des Systems.

7. Was unternimmt die Mammut Sports Group, um den Fehler in der Konfekzionierung zu beheben?

Retournierte fehlerhafte Sets können nicht repariert werden und werden deshalb vernichtet. Selbstverständlich werden retournierte Sets kostenlos durch korrekt konfekzionierte Sets ersetzt. Bei einer Kontrolle des gesamten Lagerbestandes der Mammut Sports Group wurden keine weiteren fehlerhaften Sets mehr entdeckt, d.h. es werden nur noch fehlerfreie „Via Ferrata Y“- Sets ausgeliefert.

8. Wann erhalte ich ein neues Klettersteigset?

Sobald wir Ihr retourniertes Klettersteigset erhalten haben und dieses auf Fehlerhaftigkeit kontrolliert haben, werden wir Ihnen ein hundertprozentig korrekt konfekzioniertes und voll funktionsfähiges Klettersteigset des gleichen Typs zukommen lassen.

9. Es ist noch eine Bestellung über mehrere „Via Ferrata Y“-Klettersteigsets bei der Mammut platziert.

Wird diese Bestellung nun gestrichen?

Nein, die Bestellung bleibt bestehen. Sobald sämtliche an Lager befindlichen Sets unsere Qualitätskontrolle durchlaufen haben, werden die Lagerbestände wieder frei gegeben und die bestellten Sets ausgeliefert.

10. Sind weitere Klettersteigsets der Firma Mammut auch vom Rückruf betroffen?

Nein, vom Rückruf betroffen sind nur Klettersteigsets vom Typ „Via Ferrata Y“ (Art. 2130-00080).

11. Ich würde den Rest der Saison gerne noch zum Klettersteiggehen nutzen. Erhalte ich ein Austauschprodukt?

Sobald Ihr fehlerhaftes Set bei uns eingetroffen ist und wir den Fehler bestätigen können, erhalten Sie selbstverständlich ein Set im Austausch.

12. Wie kann ich die Klettersteigsets tauschen?

Sie senden das Klettersteigset „Via Ferrata Y“ zusammen mit dem ausgefüllten Rückrufformular direkt dem zuständigen Kundenservice der Mammut Sports Group.

13. Wie lautet die Adresse des Kundenservices?

Für Kunden aus dem Nicht-EU-Raum:

Mammut Sports Group
Kundenservice
Industriestrasse Birren
CH-5703 Seon

Für Kunden aus dem EU-Raum:

Mammut Sports Group GmbH
Kundenservice
Anschützstrasse 5
D-87700 Memmingen

